

Club del Antojao' - Tostao' Café y Pan.

Términos y Condiciones para el programa de fidelización de clientes

1. ¿Qué es el Club del Antojao'?

El programa de fidelización **Club del Antojao'** está a cargo de BBI Colombia S.A.S propietaria de los establecimientos y la marca registrada, en adelante (*Tostao' Café y Pan*) para recompensar a sus clientes por su lealtad y compras recurrentes. La participación en el programa se rige por los términos y condiciones que se describen a continuación. Al inscribirse y participar en el programa, el cliente (en adelante *el antojao'*) declara que acepta expresamente que es mayor de edad y acepta los demás términos descritos en este documento.

2. Requisitos de Participación.

El programa Club del Antojao' está dirigido únicamente a personas mayores de 18 años. La inscripción de menores de edad no será válida, y cualquier beneficio o acumulación de compras será cancelado y eliminado del programa si se detecta que el participante no cumple con este requisito.

La inscripción en el programa es gratuita y voluntaria; se gestiona a través de un portal web enlazado con el número de cédula del usuario. Los participantes deberán ingresar al portal, registrarse con sus datos personales, número celular y estar sujeto a la aceptación de estos términos y condiciones.

3. Acumulación de compras.

Los clientes acumularán el monto de las compras por cada una de las compras realizadas en tiendas Tostao Café y Pan (en adelante "Las Compras") dentro de un mismo mes. La acumulación es mensual, se registra el valor total facturado en la compra del cliente dentro del mes en que la realiza, y se guardará en el portal hasta el último día calendario de ese mes. Se mantendrá registrado el monto total de las compras realizadas en un mes calendario y luego serán automáticamente eliminadas.

El código que vincula al usuario con el sistema de compra será su número de cédula. Al momento de la compra deberá indicarlo al colaborador de tienda en el punto de pago para registrar sus compras.

Si el usuario, previo al momento de pago, no informa a nuestro colaborador del punto de pago, sobre su calidad de usuario del Club del Antojao', no podrá recibir el cargo de sus compras al club con posterioridad.

El monto de las Compras será cargado en la aplicación a más tardar dentro de las 48 horas siguientes a la compra.

El monto de la acumulación de Las Compras no es transferible entre usuarios bajo ninguna circunstancia y solo pueden ser utilizados por el titular de la cuenta registrada en la aplicación.

Los bonos o descuentos son canjeables única y exclusivamente para compra de productos en tiendas Tostao' café y Pan físicas a nivel nacional.

4. Procedimiento de validación y emisión de cupones redimibles para compras.

En el mes siguiente a la acumulación de Las Compras, los clientes recibirán un código cupón con el valor del correspondiente a lo ganado por las Compras acumulados en el mes inmediatamente anterior (en adelante "El Cupón"), siempre y cuando se hayan alcanzado los montos mínimos de acumulación necesarios para su membresía o cumplido el reto propuesto.

El Cupón será cargado a través de página web del club del antojao y solo podrá ser utilizado en las tiendas físicas de Tostao Café y Pan en el mismo mes de su emisión. Para esto, antes del pago, es necesario informar al personal de tienda y presentar el código o cupón.

5. Vencimiento de las Compras y Cupones.

- Las Compras acumuladas que no hayan alcanzado los montos mínimos necesarios vencerán en el mes corriente. El Antojao' tendrá la oportunidad en el

siguiente mes de alcanzar los topes mínimos para hacerse acreedor de El Cupón en el mes siguiente.

- Las Compras acumuladas que si hayan alcanzado los montos mínimos darán derecho al Antojao' de recibir El Cupón y se eliminará la acumulación.
- El Cupón tiene una validez de un mes calendario, y si no es utilizado durante dicho periodo, expiran automáticamente sin posibilidad de reactivación.

Las acumulaciones de compras y los Cupones emitidos por el cumplimiento de los retos o incentivos no son redimibles por efectivo ni transferibles a otros usuarios o cuentas. Si no se utilizan en el mes de su emisión, se perderán de forma definitiva.

6. Uso de Bonos y Exclusiones.

Las compras generadas con Los Cupones obtenidos a través del programa Club del Antojao' deberán consumirse en una única compra o transacción y no generan nueva acumulación. Es decir, las compras efectuadas con Bonos no son acumulables en el club ni tampoco podrán usarse para obtener algún beneficio en el mes de su vigencia.

Los Bonos no pueden canjearse por efectivo ni ser redimidos en productos que no estén dentro de las categorías definidas por el programa de fidelización.

Los bonos, descuentos o incentivos que obtenga el Antojao

7. Plan de premios y Niveles de Membresía.

Al momento de la inscripción, y por una única vez, el Cliente recibirá un cupón de descuento del 20 % para redimir en una única compra en cualquiera de las Tiendas Tostao Cafe y Pan, deberá redimirlo el mismo mes en que fue otorgado.

El Club del Antojao' cuenta con tres niveles de membresía que dependerán de las compras mensuales acumuladas:

Los beneficios otorgados a los miembros del club serán cupones de descuento que, dependiendo de la membresía alcanzada y la cantidad de compras realizadas y el

cumplimiento de los retos, generará cupones que oscilan entre \$8.000 a \$40.000 pesos; equivale a un retorno del 10% al 16% sobre el monto mínimo de compra. Aplican únicamente para redención o descuento para compras en tiendas Tostado Café y Pan.

Membresía Supremo: Corresponde a los clientes que acumulen la mayor cantidad de compras dentro del programa. Alcanza este nivel, cuando el usuario consuma más de \$250.0000 pesos dentro de un mismo mes, se accede a la membresía Supremo, que permitirá acceder a los beneficios.

Membresía Gourmet: Corresponde a un nivel intermedio de acumulación de compras. Alcanza este nivel cuando el usuario consuma más de \$120.0000 pesos dentro de un mismo mes, se accede a la membresía Gourmet que permitirá acceder a los beneficios.

Membresía Selecto: Corresponde a un nivel bajo de acumulación de compras que aplica para los clientes con una acumulación mínima de compras mensuales. Alcanza este nivel cuando el usuario consuma más de \$80.000 pesos en el mes, se accede a la membresía selecto que permitirá acceder a los beneficios.

Para conocer más detalles sobre los montos requeridos y beneficios para cada nivel de membresía y de los respectivos retos, serán publicados en la página web del Club del Antojao' y podrán ser modificados por Tostao Café y Pan en cualquier momento.

8. Desafíos y Promociones Especiales.

El programa Club del Antojao' podrá lanzar desafíos especiales o promociones que permitan a los usuarios obtener beneficios adicionales, descuentos exclusivos o productos gratuitos. Estas promociones estarán sujetas a condiciones específicas que se publicarán en la página web y ocasionalmente serán enviadas por mensaje de datos junto con cada desafío.

Desafíos: Cada nivel de membresía ofrecerá beneficios y desafíos adicionales, los cuales podrán ser actualizados y modificados periódicamente en la aplicación y notificados a los participantes mediante la aplicación, mensajes o publicaciones.

9. Exclusión de Responsabilidad y Cambios en el Programa.

Tostao Café y Pan se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el programa Club del Antojao' en cualquier momento, sin previo aviso, comunicando a los usuarios sobre los cambios relevantes con antelación razonable.

Tostao Café y Pan no se hace responsable por posibles errores técnicos en la acumulación de compras, emisión de códigos o mal uso de la aplicación, siempre y cuando no se deba a fallas directas atribuibles a la empresa.

10. Protección de Datos Personales.

Los datos personales proporcionados por los usuarios en el programa Club del Antojao' serán tratados conforme a la política de privacidad de Tostao Café y Pan publicada en www.tostao.com, la cual, también puede ser consultada en cualquier momento el sitio web oficial del Club. Los datos serán utilizados exclusivamente para la administración del programa y envío de información relacionada y demás fines dispuestos en la política.

11. Peticiones, quejas o reclamos.

Tostao café y pan pone a disposición de sus clientes el canal de atención y servicio para efecto de instaurar las reclamaciones que procedan con relación al club del Antojao' en el buzón <https://nosotros.tostao.com/pqrs/>

12. Retiro del usuario.

El Usuario, podrá solicitar su retiro del programa de fidelización en cualquier momento solicitando directamente desde la página web del Club, al retirarse, el usuario renuncia a su acumulación de compras alcanzadas o a las categorías obtenidas sin que ello implique que Tostao café y pan pagará sumas de dinero, entregará bonos o cualquier valor al usuario. Se recomienda al usuario, redimir sus bonos o descuentos alcanzados de acuerdo con el programa, antes de realizar su baja de éste.

13. Declaraciones LA/FT/FPADM.

En Tostao Café y Pan contamos con un Programa de Transparencia y Ética Empresarial, y contamos con un Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, (SAGRILAF) este programa rige las actividades de Tostao Café con sus partes interesadas, en este caso, aplica para usuarios del club del Antojao'. Por lo anterior, una vez el usuario se registra en el club, declara que los bienes o recursos usados en compras o transacciones no provienen de ninguna actividad ilícita contempladas en el código penal colombiano o normas que regulen o modifiquen. Cualquier infracción actos de corrupción o actos contrarios a la transparencia y ética empresarial que contraríen el buen gobierno, podrán ser reportadas por los usuarios al buzón lineaetica@bbi.com.co

14. Disposiciones Finales.

El usuario perderá la cantidad de las compras acumulados cuando:

Incurra en prácticas fraudulentas o en abuso del programa, Tostao Café y Pan se reserva el derecho de cancelar su membresía de manera inmediata, sin previo aviso.

En caso de fallecer o cuando sea retirado del programa por alguna causa definida en los términos y condiciones.

Cuando se evidencie que es menor de edad.

Los términos y condiciones pueden ser actualizados periódicamente. La versión más reciente estará disponible en la página web de Tostao' Café y Pan, y al inscribirse el usuario, se expresa su voluntad y aceptación, lo que será requisito para continuar participando en el programa.

Tostao Café y pan se reserva el derecho de registro, acceso, uso y exclusión del Programa.

Vigencia.

Los términos y condiciones rigen y estarán vigentes a partir del 1 de mayo de 2024 hasta el momento en que el Club del Antojao' termine por cualquier razón o circunstancia.